

Imię i nazwisko osoby dokonującej reklamacji:

.....

Adres (ulica, nr domu, nr lokalu, miejscowość, kod pocztowy, kraj):

.....

.....

Dane kontaktowe (email, telefon):

.....

Numer zamówienia:

Data otrzymania towaru:

.....

.....

Reklamowane towary

Nazwa towaru

Ilość

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dokładny opis niezgodności towaru z umową (opis wad):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data wykrycia wady:

.....

W jakich okolicznościach stwierdzono wadę?:

podczas użytkowania

inne:

.....

Zgłoszenie reklamacji z tytułu:

Gwarancja

Rękojmia

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji:

naprawa

wymiana na nowy

obniżenie ceny

1. Jeżeli zakupiony towar jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy lub obniżenie ceny, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów a Klient nie godzi się na obniżenie ceny dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki.

2. W ramach wstępnych oględzin zgłaszanej reklamacji, zdjęcia poglądowe reprezentujące stwierdzoną wadę zostały załączone w korespondencji mailowej przez Klienta.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od momentu otrzymania towaru przez sklep DotWood. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt mailowy pod adresem: reklamacje@dotwood.pl

4. Znane mi są warunki procedury reklamacji w tym trybie określone w Regulaminie sklepu oraz Pouczeniu o odstąpieniu od umowy. W tym konieczność dołączenia do przesyłki niniejszego formularza oraz oryginalnego dokumentu sprzedaży (Faktura lub Paragon) wystawionego przy sprzedaży zwracanego towaru w DotWood

Miejscowość i data

Podpis klienta

.....

.....